

Правила внутреннего распорядка.

Правила поведения пациентов в ООО «УЗИ эксперт» (далее – Правила) в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения регламентируют поведение пациента во время нахождения в ООО «УЗИ эксперт», а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и ООО «УЗИ эксперт». Настоящие правила являются обязательными для пациентов(представителей) и сотрудников ООО «УЗИ эксперт».

1. Прием пациентов ПН-СБ начинается в 9:00 и заканчивается в 19:30, ВС начинается с 9:00 и заканчивается в 14:00. *время работы может меняться путем публикации соответствующего уведомления
2. Пациент имеет право на выбор и смену врача.
3. Пациент должен прибыть в регистратуру для оформления на прием не менее чем за 10 минут до назначенного времени.
4. В случае опоздания пациента на приём клиника вправе перенести приём на другое удобное время и дату, согласованные с пациентом, так как опоздание одного ущемляет права другого на своевременный и качественный приём.
5. Если пациент не может явиться на приём, который был ранее подтвержден, в назначенное время, ему следует заранее, не менее чем за 1 час до приёма, предупредить оператора контактного центра по телефону.
6. Опоздание на прием пациента ведет к снижению качества предоставляемой пациенту услуги и задержке графика приема пациентов, следующих за опоздавшим.
7. При опоздании на прием пациентом, медицинский центр ООО «УЗИ эксперт» оставляет за собой право на перенос записи пациента на другой день по согласованию даты, предложенной ООО «УЗИ эксперт», с пациентом.
8. Очередность приема пациентов и его длительность может быть изменена врачом по медицинским показаниям (тяжесть состояния, необходимость оказания неотложной помощи, и др.).
9. При назначении врачом контрольного исследования в день приема, время определяется в свободное от записи «окно».
10. Пациент обязан добросовестно выполнять необходимую подготовку к обследованию. Ненадлежащая подготовка может привести к снижению качества предоставляемой услуги и получения неточного результата, пациенту может быть отказано в проведении обследования, либо предложено перенести прием.
11. Приём пациентов осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт). При оказании услуг несовершеннолетним (дети до 18 лет) – обязательно сопровождение одним из родителей с предъявлением его паспорта и свидетельства о рождении ребенка.
12. Пациент или его представитель могут получить результаты исследований:
 - лично после приема врача, в регистратуре лично с документом, удостоверяющим личность.

! Иное лицо может получить результаты исследований только в случае заполнения доверенности лично пациентом в день проведения исследования. Доверенность подписывается пациентом лично, является действительной только в случае предоставления полных корректных данных по всем пунктам.

*Бланк «Согласие на передачу сведений, составляющих врачебную тайну» обязан получить и заполнить в регистратуре.

13. В холодное время года пациенты могут оставить верхнюю одежду в специально расположенном гардеробе. Вход в верхней одежде в любое время года запрещен. Пациент обязан надеть бахилы, которые бесплатно предоставлены для посетителей на входе.
14. Пациенты и сопровождающие их лица без исключения могут находиться в помещениях центра только в бахилах и без верхней одежды. Обязательно соблюдение масочного режима в стенах медицинского центра. Входить в кабинеты в верхней одежде категорически запрещено. Приходить в клинику с животными запрещено.
15. В коридорах ведется видео наблюдение, об этом имеется размещенная информация.
16. За сохранность вещей, оставленных в коридоре, администрация и сотрудники ответственности не несут.
17. Пациенты обязаны бережно относиться к имуществу ООО «УЗИ эксперт».
18. При волеизъявлении о заключении договора с ООО «УЗИ эксперт» пациент обязан соблюдать настоящие правила, правила поведения в общественных местах, соблюдать чистоту, тишину и порядок, исполнять требования пожарной безопасности, санитарно-гигиенические правила и нормы, выполнять рекомендации и предписания врача, заполнить бланк договора, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от проведения медицинского вмешательства.
19. Во время проведения исследования или консультации в кабинете врача пациенту необходимо перевести мобильный телефон на беззвучный режим, запрещается пользование мобильным телефоном и другими средствами связи.
20. Пациент должен сообщить правдивые сведения о своем здоровье врачу, искажение информации может привести к снижению качества услуги.
21. В помещении ООО «УЗИ эксперт» запрещается:
 - шуметь;
 - курить;
 - распивать спиртные напитки, приходиться в состоянии алкогольного опьянения;
 - употреблять наркотические и психотропные, токсические вещества, приходиться в состоянии наркотического или токсического опьянения;
 - грубо и неуважительно относиться к сотрудникам ООО «УЗИ эксперт».
22. Регистратура ООО «УЗИ эксперт» за один рабочий день до приема оповещает пациентов с целью оптимизации записи на приём и в случае изменения в расписании работы специалистов Клиника не несёт ответственности за невозможность предупредить пациента об изменениях в приёме из-за выключенного телефона, из-за неверно указанного телефона или в случае, если пациент не отвечает на звонок.